

Obchodní podmínky HoppyGo

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky vydává společnost HoppyGo s.r.o., IČO: 06628664, se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5 (**Provozovatel**) jako provozovatel platformy pro propojování vlastníků aut se zájemci o dočasné užívání aut pod názvem HoppyGo dostupné prostřednictvím mobilní aplikace HoppyGo pro Android a iOS (**Aplikace**).

2. Definice

- 2.1 Níže uvedené pojmy začínající velkými písmeny mají v těchto obchodních podmínkách následující význam:

Aplikace	má význam uvedený v čl. 1.
Dodatečné nájemné	má význam uvedený v čl. 11.1.
Majitel	je každý vlastník auta nebo jiná osoba, která má oprávnění auto pronajmout třetím osobám a zaregistruje se do Aplikace, aby mohl pronajímat své auto dalším osobám (autem Majitele se rozumí i takové auto, které Majitel sice nevlastní, ale smí ho pronajmout třetím osobám).
Nájemné	je nájemné, které musí Řidič zaplatit Majiteli za pronájem auta podle Nájemní smlouvy.
Nájemní smlouva	je smlouva, kterou Majitel a Řidič uzavírají postupem a za podmínek podle těchto Obchodních podmínek a podle které se Majitel zavazuje přenechat konkrétnímu Řidiči své auto k dočasnému užívání a Řidič se zavazuje platit za to Majiteli Nájemné. Majitel je tedy v postavení pronajímatele a Řidič je v postavení nájemce. V další komunikaci s Majiteli a Řidiči a v Aplikaci může provozovatel pro nájemní vztah mezi Majitelem a Řidičem používat také pojem „půjčování“, vždy je tím ale myšlen nájem, tedy dočasné přenechání za nájemné. Nejedná se o výpůjčku podle občanského zákoníku, tedy přenechání auta bez nároku na odměnu. Pokud Majitel není vlastníkem nabízeného auta, pak Nájemní smlouva znamená i podnájemní smlouvu, uzavíranou mezi Majitelem a Řidičem podle těchto Obchodních podmínek.
Obchodní podmínky	jsou tyto obchodní podmínky HoppyGo
Podmínky ochrany osobních údajů	jsou podmínky toho, jak jsou při používání platformy HoppyGo zpracovávány osobní údaje Uživatelů dostupné na https://www.hoppygo.cz/documents/nakladani-s-os-udaji.pdf .
Pojistné podmínky	jsou podmínky pojištění dostupné na https://www.hoppygo.cz/pojisteni

Pojišťovna	je Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47115971.
Profilové informace	jsou u každého registrovaného Uživatele jeho jméno, kontaktní údaje, fotografie (pokud ji přes Aplikaci předal Provozovateli), hodnocení, u Majitele dále informace o jeho autě či autech, zejména jejich přesná identifikace, fotografie, a podmínky pro jejich užívání včetně případných omezení, a dále u každého registrovaného Uživatele další údaje, u kterých je při jejich předání Provozovateli přes Aplikaci zřejmé, že jsou určeny k tomu, aby je Provozovatel zpřístupnil prostřednictvím Aplikace ostatním Uživatelům za účelem obstarání příležitostí k uzavření Nájemní smlouvy.
Provize	znamená odměnu pro Provozovatele za zprostředkování podle čl. 7.3.
Provozovatel	má význam uvedený v čl. 1.
Řidič	je každý, kdo se zaregistruje do Aplikace, aby mohl jako nájemce uzavírat Nájemní smlouvy s Majiteli. Registrací do Aplikace Řidič potvrzuje, že tyto obchodní podmínky zná a bude se jimi řídit.
Spotřebitel	má význam uvedený v čl. 17.4.
Uživatel	je každý, kdo si nainstaluje Aplikaci. Každý Uživatel, který se registruje do Aplikace jako Majitel nebo Řidič, potvrzuje, že Obchodní podmínky zná a bude se jimi řídit.
Základní nájemné	má význam uvedený v čl. 11.1.

3. Předmět Obchodních podmínek

3.1 Tyto Obchodní podmínky upravují zejména:

- (a) podmínky použití Aplikace ze strany Uživatelů,
- (b) způsob uzavírání a obsah Nájemní smlouvy mezi Majitelem a Řidičem,
- (c) způsob uzavírání a obsah smlouvy mezi Majitelem a Provozovatelem,
- (d) způsob uzavírání a obsah smlouvy mezi Řidičem a Provozovatelem.

4. Registrace Majitele

4.1 Uživatel, který chce Aplikaci využívat jako Majitel, musí v Aplikaci pravdivě vyplnit údaje požadované k jeho registraci a k registraci jeho auta a musí tyto údaje prostřednictvím Aplikace odeslat Provozovateli.

4.2 Před dokončením registrace či kdykoliv během trvání registrace v Aplikaci je Provozovatel oprávněn vyžádat si další informace o Uživateli nebo jeho autě a podklady pro ověření předložených informací. Uživatel, který chce být zaregistrován nebo chce zůstat zaregistrován jako Majitel, je povinen předložit Provozovateli informace a dokumenty požadované za účelem ověření totožnosti nebo spolehlivosti Uživatele a vlastností jeho auta, zejména může jít o doklad totožnosti a výpis z rejstříku trestů. Předložením

občanského průkazu Uživatel souhlasí s tím, aby si Provozovatel zhotovil a uchoval jeho kopii. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Podmínkách ochrany osobních údajů. Ověření informací může být například telefonické, formou osobní prohlídky nebo projížďky auta.

- 4.3 Pokud Majitel není výlučným vlastníkem auta (např. auto je vlastněno leasingovou společností, je spoluvlastněno více osobami), je Majitel povinen doložit Provozovateli souhlas všech vlastníků s registrací takového auta do Aplikace za účelem uzavírání Nájemních smluv.
- 4.4 Žádný Uživatel nemá nárok na to, aby byl nebo zůstal zaregistrován jako Majitel. Provozovatel je oprávněn registraci Uživatele jako Majitele odmítnout a existující registraci kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodů a Uživatel ani Majitel nemá v této souvislosti nárok na jakoukoliv náhradu.
- 4.5 Jeden Majitel může registrovat maximálně pět aut, ledaže Provozovatel předem písemně souhlasí s registrací většího počtu aut jedním Majitelem.

5. Smlouva mezi Provozovatelem a Majitelem

- 5.1 Schválením registrace Provozovatelem se Uživatel stává Majitelem a Majitel s Provozovatelem tím uzavírají smlouvu o obstarávání příležitostí k uzavření Nájemní smlouvy podle těchto Obchodních podmínek. Provozovatel může Majiteli oznámit schválení registrace i tak, že mu umožní užívat Aplikaci jako Majiteli nebo tím, že zpřístupní Profilové údaje Majitele a jeho auta či aut v Aplikaci. Provozovatel poskytuje tyto služby Majiteli bezplatně.
- 5.2 Povinnosti Provozovatele:
 - (a) Provozovatel se zavazuje obstarávat Majiteli příležitost uzavření Nájemní smlouvy s Řidiči tak, že zpřístupní Profilové informace o Majiteli a jeho autě či autech Uživatelům prostřednictvím Aplikace. Provozovatel je oprávněn omezit přístupnost některých údajů jen na Řidiče a některých údajů jen na ty Řidiče, kteří projeví zájem o uzavření Nájemní smlouvy s Majitelem.
 - (b) Provozovatel umožní prostřednictvím Aplikace komunikaci Majitele s Řidičem podle těchto Obchodních podmínek a platbu Nájemného Řidičem Majiteli.
 - (c) Provozovatel zajistí pojištění auta podle Podmínek pojištění, pokud to Pojišťovna podle Podmínek pojištění neodmítne.
 - (d) Pokud Majitel označí své auto v Aplikaci jako nedostupné, nebude Provozovatel po tuto dobu auto nabízet k pronájmu.
 - (e) Provozovatel se zavazuje v intervalech dle svého uvážení informovat Majitele o novinkách služby HoppyGo.
 - (f) Provozovatel neposkytuje Majitelům žádné jiné služby související s Aplikací, zejména neposkytuje žádné záruky ohledně Řidičů a nezavazuje se k tomu, že Majiteli najde zájemce o uzavření Nájemní smlouvy.
- 5.3 Povinnosti Majitele:

- (a) Majitel je povinen dodržovat všechny povinnosti Majitele a Uživatele podle těchto Obchodních podmínek a podle Nájemní smlouvy uzavřené s Řidičem.
- (b) Majitel je povinen označit své auto jako nedostupné, pokud auto není podle právních předpisů způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v zemích, pro které je auto nabízeno k pronájmu.
- (c) Majitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené pro vlastníka nebo provozovatele pojistěného auta podle Pojistných podmínek.
- (d) Pokud dojde k jakékoliv změně v údajích poskytnutých při registraci nebo při předání či ověření dalších informací dle požadavku Provozovatele, je Majitel povinen co nejdříve, nejpozději do pěti pracovních dnů, informovat Provozovatele o změně těchto údajů. Pokud je to možné, musí Majitel informovat Provozovatele přednostně aktualizací údajů v Aplikaci. Pokud to možné není, použije Majitel emailový kontakt uvedený na internetové stránce Provozovatele.

5.4 Trvání smlouvy

- (a) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- (b) Provozovatel i Majitel mohou smlouvu kdykoliv vypovědět oznámením druhé straně. Výpověď může mít i formu zrušení registrace. Pokud je v okamžiku výpovědi nějaké auto Majitele přenecháno Řidiči nebo pokud má Řidič nevypořádaný závazek vůči jakémukoliv Řidiči nebo Provozovateli nebo pokud má Majitel nárok na Nájemné za dobu před výpovědí, pak je výpověď účinná po uplynutí výpovědní lhůty, která běží do vypořádání závazků Majitele vůči Provozovateli, Majitele vůči Řidičům a závazků Řidiče k zaplacení Nájemného. V ostatních případech je výpověď účinná okamžitě.
- (c) Po dobu výpovědní lhůty Provozovatel označí auta Majitele jako nedostupná a dle vlastní volby může zcela nebo částečně znepřístupnit informace o Majiteli a jeho autech v Aplikaci.

6. Registrace Řidiče

- 6.1 Uživatel, který chce Aplikaci využívat jako Řidič, musí v Aplikaci pravdivě vyplnit údaje požadované k jeho registraci a musí je prostřednictvím Aplikace odeslat Provozovateli.
- 6.2 Před dokončením registrace či kdykoliv během trvání registrace v Aplikaci je Provozovatel oprávněn vyžádat si další informace o Uživateli a podklady pro ověření předložených informací. Uživatel, který chce být zaregistrován nebo chce zůstat zaregistrován jako Řidič, je povinen předložit Provozovateli informace a dokumenty požadované za účelem ověření totožnosti nebo spolehlivosti Uživatele, zejména může jít o doklad totožnosti, řidičský průkaz a výpis z rejstříku trestů. Předložením občanského průkazu a řidičského průkazu Uživatel souhlasí s tím, aby si Provozovatel zhotovil a uchoval jejich kopii. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Podmínkách ochrany osobních údajů.
- 6.3 Žádný Uživatel nemá nárok na to, aby byl nebo zůstal zaregistrován jako Řidič. Provozovatel je oprávněn registraci Uživatele jako Řidiče odmítnout a existující registraci kdykoliv zrušit i bez uvedení důvodů a Uživatel ani Řidič nemá v této souvislosti nárok na jakoukoliv náhradu.

7. Smlouva mezi Provozovatelem a Řidičem

7.1 Schválením registrace Provozovatelem se Uživatel stává Řidičem a Řidič s Provozovatelem tak uzavírají smlouvu o zprostředkování uzavření Nájemní smlouvy podle těchto Obchodních podmínek. Provozovatel může Řidiči oznámit schválení registrace i tak, že mu začne zprostředkovávat uzavření Nájemní smlouvy podle těchto Obchodních podmínek.

7.2 Povinnosti Provozovatele:

- (a) Provozovatel se zavazuje obstarávat Řidiči příležitost k uzavření Nájemní smlouvy s Majitelem a umožnit komunikaci Majitele s Řidičem podle těchto Obchodních podmínek a zajistit platbu Nájemného Řidičem Majiteli. Řidič zplnomocňuje Provozovatele, aby jej při provedení platby přes poskytovatele platebních služeb zastupoval. Při zprostředkování uzavření Nájemní smlouvy a související komunikace postupuje podle článku 8.
- (b) Provozovatel dále zajistí pojištění auta podle Podmínek pojištění, pokud to Pojišťovna podle Podmínek pojištění neodmítne.
- (c) Provozovatel se zavazuje v intervalech dle svého uvážení informovat Řidiče o novinkách služby HoppyGo.
- (d) Provozovatel neposkytuje Řidičům žádné jiné služby související s Aplikací, ledaže vydá pro nějakou související službu zvláštní smluvní podmínky. Poskytovatel negarantuje Řidiči dostupnost jím požadovaného auta a uzavření Nájemní smlouvy a dále neposkytuje Řidiči žádné záruky ohledně Majitelů nebo aut samotných.

7.3 Povinnosti Řidiče:

- (a) Řidič je povinen Provozovateli zaplatit za zprostředkování Nájemní smlouvy Provizi vypočítanou jako součet:
 - (i) 20 % ze Základního nájemného, z náhrady podle čl. 8.5 a ze zvýšeného nájemného při prodloužení nájmu kvůli zpoždění Řidiče podle čl. 11.7. a
 - (ii) částky, kterou jako pojistné musí Provozovatel jako pojistitel zaplatit Pojišťovně podle Pojistných podmínek za pojištění auta, které si Řidič pronajímá nebo má pronajmout podle zprostředkované Nájemní smlouvy.
- (b) Řidič je povinen dodržovat všechny povinnosti Řidiče a Uživatele podle těchto Obchodních podmínek a podle Nájemní smlouvy uzavřené s Majitelem.
- (c) Řidič je povinen dodržovat povinnosti stanovené pro řidiče pojištěného auta podle Pojistných podmínek.
- (d) Pokud dojde k jakékoliv změně v údajích poskytnutých při registraci nebo při předání či ověření dalších informací dle požadavku Provozovatele, je Majitel povinen co nejdříve, nejpozději do pěti pracovních dnů, informovat Provozovatele o změně těchto údajů. Pokud je to možné, musí Řidič informovat Provozovatele přednostně aktualizací údajů v Aplikaci. Pokud to možné není, použije Řidič emailový kontakt uvedený na internetové stránce Provozovatele.

7.4 Trvání smlouvy

- (a) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- (b) Provozovatel i Řidič mohou smlouvu kdykoliv vypovědět oznámením druhé straně. Výpověď může mít i formu zrušení registrace. Pokud v okamžiku výpovědi trvá nějaká Nájemní smlouva, jejíž stranou je Řidič, nebo pokud má Řidič nějaký nevypořádaný závazek vůči nějakému Majiteli nebo Provozovateli nebo pokud má Majitel nárok na nějaké Nájemné za dobu před výpovědí, pak je výpověď účinná po uplynutí výpovědní lhůty, která běží do vypořádání závazků Řidiče vůči Provozovateli, a všem Majitelům, s nimiž uzavřel Řidič Nájemní smlouvu. V ostatních případech je výpověď účinná okamžitě.
- (c) Po dobu výpovědní lhůty je Provozovatel oprávněn pozastavit Řidiči užívání Aplikace ke komunikaci o Nájemních smlouvách, včetně funkce hledání aut.

8. Zprostředkování Nájemní smlouvy a jednání o uzavření Nájemní smlouvy

- 8.1 Řidič, který chce uzavřít Nájemní smlouvu zadá v Aplikaci informace o tom, za jakých podmínek si chce auto najmout. Vybírá přitom z variant dostupných v Aplikaci (doba trvání nájmu, velikost auta a další specifikace). Pokud je dostupných více aut, může Řidič oslovit více Majitelů.
- 8.2 Pokud má Majitel předběžně zájem pronajmout Řidiči své auto, potvrdí Řidiči tento předběžný zájem prostřednictvím Aplikace. Aplikace může osloveným Majitelům ukazovat, kolik Majitelů Řidič v tomto konkrétním případě oslovil a kolik Majitelů potvrdilo předběžný zájem.
- 8.3 Řidič a Majitel, který má předběžně zájem pronajmout Řidiči auto, se prostřednictvím Aplikace dohodnou na bližších detailech pronájmu auta, zejména na konkrétním místě a čase předání auta. Pokud se dohodnou na místě a čase předání, není zatím stále uzavřena Nájemní smlouva, ale z poptávky se tím stává objednávka.
- 8.4 Dokud Majitel a Řidič neuzavřou Nájemní smlouvu, může Majitel objednávku Řidiče kdykoliv před uzavřením Nájemní smlouvy odmítnout. Řidiči ani Provozovateli nenáleží v takovém případě nárok na žádnou náhradu za ukončení jednání o Nájemní smlouvě.
- 8.5 Dokud Majitel a Řidič neuzavřou Nájemní smlouvu, může Řidič svoji objednávku zrušit. Pokud ovšem Řidič svoji objednávku zruší méně než 48 hodin před sjednaným termínem předání auta, zaplatí Majiteli náhradu ve výši 30 % sjednaného základního Nájemného, které měl Řidič platit v případě sjednání Nájemní smlouvy podle objednávky. Pokud Řidič svoji objednávku zruší méně než 24 hodin před sjednaným termínem předání auta, včetně případu, kdy Řidič odmítne při prohlídce auta uzavřít Nájemní smlouvu podle článku 9, zaplatí Řidič Majiteli náhradu ve výši 70 % sjednaného základního Nájemného, které měl Řidič platit v případě sjednání Nájemní smlouvy podle objednávky. Řidič neplatí žádnou náhradu, pokud objednávku zruší při předání auta z důvodu, že auto je ve špatném technickém stavu anebo neodpovídá podmínkám, na kterých se Řidič s Majitelem dohodli v objednávce. Pokud Řidič nezrušil svoji objednávku a přesto se nedostaví na setkání v čase a místě určeném v objednávce, ani v dodatečné lhůtě 30 minut, zaplatí Řidič Majiteli náhradu ve výši 100 % sjednaného základního Nájemného, které měl Řidič platit v případě sjednání Nájemní smlouvy podle objednávky.

9. Uzavření, forma, obsah a změna Nájemní smlouvy

9.1 Pokud chtějí Řidič a Majitel uzavřít Nájemní smlouvu podle objednávky, postupují tímto způsobem:

- (a) Řidič a Majitel se setkají v čase a místě určeném v objednávce a před případným předáním auta podle objednávky si Řidič a Majitel musí auto společně prohlédnout.
- (b) Pokud se po prohlídce Řidič a Majitel shodnou na tom, že chtějí uzavřít Nájemní smlouvu, musí Řidič vyfotit auto, které má být předmětem Nájemní smlouvy, podle návodu v Aplikaci. Auto musí být nafoceno důkladně a viditelně, podle instrukcí v Aplikaci a případně dalších instrukcí zpřístupněných Řidiči Provozovatelem v Aplikaci nebo na internetové stránce Provozovatele. Řidič nahraje fotky a informace o stavu auta v době předání do své Aplikace a tím dá Majiteli návrh k uzavření Nájemní smlouvy a tato informace se zobrazí Majiteli v jeho Aplikaci.
- (c) Pokud chce Majitel návrh na uzavření Nájemní smlouvy přijmout, potvrdí předání auta ve své Aplikaci.
- (d) Nájemní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy se Řidiči i Majiteli zobrazí v Aplikaci potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy, případně potvrzení o předání auta prostřednictvím push notifikace. Do té doby nesmí Řidič s autem odjet.
- (e) Nájemní smlouva se řídí těmito obchodními podmínkami a detaily uvedenými v potvrzení o předání auta.

9.2 Nájemní smlouva není vyhotovena v písemné formě. Nájemní smlouva je uzavřena pouze prostřednictvím Aplikace postupem podle čl. 9.1 a její obsah je určen:

- (a) specifikací Majitele a Řidiče jako smluvních stran, pronajatého auta, doby trvání nájmu a dalších parametrů, které Řidič a Majitel doplnili před potvrzením předání auta,
- (b) výší Nájemného určeného podle těchto Obchodních podmínek,
- (c) právy a povinnostmi Řidiče a Majitele uvedenými v těchto Obchodních podmínkách.

9.3 Pokud to Aplikace umožňuje, mohou se Majitel a Řidič dohodnout na změně Nájemní smlouvy i během jejího trvání (například na prodloužení doby trvání nájmu) způsobem, který Aplikace umožňuje, tedy například tím, že jedna strana pomocí Aplikace navrhne změnu parametrů a druhá strana tuto změnu akceptuje.

10. Povinnosti Řidiče a Majitele z Nájemní smlouvy

10.1 Řidič musí zejména:

- (a) dostavit se k převzetí auta nikoliv pod vlivem alkoholu či v jinak nezpůsobilém stavu;
- (b) užívat pronajaté auto osobně a nepřenechávat ho jiným osobám, pokud Řidič nechá řídit někoho jiného, odpovídá Majiteli za případnou škodu, kterou tato jiná osoba na autě způsobí;

- (c) provádět běžnou údržbu auta (např. doplnit vodu do ostřikovačů) spojenou s jeho užíváním po dobu nájmu;
- (d) dodržovat pravidla silničního provozu a řídit se pokyny Majitele ohledně manipulace a řízení auta, Řidič zejména nesmí používat auto žádným neobvyklým způsobem, na kterém se s Majitelem nedomluvili (např. závodění, přepravování zvířat nebo nadměrného nákladu apod.);
- (e) oznámit Majiteli vadu anebo poškození auta, které během pronájmu auta zjistí;
- (f) vrátit auto Majiteli v takovém stavu, v jakém ho převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebením;
- (g) vrátit auto Majiteli v dohodnutý den a čas a na dohodnutém místě;
- (h) informovat Majitele o případném zpoždění s vrácením auta;
- (i) v případě zpoždění s vrácením auta zaplatit Majiteli poplatek za opožděné vrácení Auta;
- (j) vrátit auto se stejným obsahem paliva v nádrži jako při předání auta (doporučujeme Majiteli přenechávat auto k pronájmu s plnou nádrží);
- (k) uhradit pokutu, kterou dostal v souvislosti s užíváním pronajatého auta.

10.2 Majitel musí zejména:

- (a) zajistit, že auto, které Majitel nabízí k pronájmu, je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích, zejména že má platnou technickou kontrolu a platné povinné ručení;
- (b) zajistit, že auto, které Majitel nabízí k pronájmu, nemá vady, které by bránily jeho užívání;
- (c) upozornit Řidiče na vady a poškození auta, které nebrání jeho užívání a kterých si je Majitel vědom (např. nefunkční klimatizace);
- (d) přenechávat auto k pronájmu v přiměřené čistotě;
- (e) přenechávat auto k pronájmu s doplněnými provozními kapalinami; benzínu nebo nafty musí být v autě alespoň na dojetí k čerpací pumpě, ale doporučujeme přenechávat auto k pronájmu s plnou nádrží, lépe se pak kontroluje, že bylo vráceno se stejným stavem nádrže.

11. Nájemné a další platby

11.1 Řidič je povinen zaplatit Majiteli za pronájem auta Nájemné, které se skládá z nájemného za sjednané období (**Základní nájemné**) a z dodatečného nájemného za kilometry navíc (**Dodatečné nájemné**).

11.2 Základní nájemné stanovuje Majitel v Aplikaci a je vždy uvedeno v nabídce aut v Aplikaci, Základní nájemné je uvedeno jako denní sazba. Majitel může měnit základní cenu za auto, ale nesmí zvýšit základní cenu od okamžiku, kdy projevil předběžný zájem pronajmout auto

konkrétnímu Řidiči do okamžiku, kdy Řidič stáhne svoji poptávku nebo do uzavření Nájemní smlouvy. Základní nájemné pokrývá užívání auta k jízdě do vzdálenosti 300 kilometrů za jeden kalendářní den doby trvání nájmu. Pokud má tedy Řidič pronajaté auto například na tři dny, může ujet až 900 km za Základní nájemné. Při pronájmu auta na 12 a méně hodin, platí Řidič místo Základního nájemného za každou hodinu trvání nájmu hodinové nájemné, které se počítá jako jedna dvanáctina Základního nájemného. Při pronájmu na více než 12 hodin platí Řidič Základní nájemné za každý započatý den trvání nájmu.

- 11.3 Pokud pronajaté auto ujede víc než 300 kilometrů za každý kalendářní den doby trvání nájmu, platí Řidič vedle Základního nájemného ještě Dodatečné nájemné ve výši 4 Kč za každý ujetý kilometr navíc, pokud není v profilu auta uvedeno jinak
- 11.4 Nájemné určené podle předchozích odstavců je nájemným sjednaným mezi Majitelem a Řidičem. Provozovatel neurčuje výši Nájemného. Provozovatel pouze poskytuje prostřednictvím Aplikace Majiteli poradenství ohledně přiměřených cen, za které budou Řidiči nejspíše ochotní si auto najmout. Provozovatel může skrz Aplikaci omezit rozsah, ve kterém lze nastavit Základní nájemné.
- 11.5 Řidič musí vedle Nájemného zaplatit Provizi Provozovateli. Nejpozději při potvrzení převzetí auta uvidí Řidič v Aplikaci součet Základního nájemného a Provize.
- 11.6 Pokud se Majitel a Řidič před skončením dohodnuté doby nájmu auta dohodnou prostřednictvím Aplikace na prodloužení nájmu, bude celkové Nájemné počítáno podle stejných pravidel jako Nájemné za původní dobu trvání nájmu, tedy jako součet Základního nájemného pro dobu prodloužení a případného Dodatečného nájemného.
- 11.7 Pokud Řidič nevrátí auto v dohodnutém termínu a čase, zaplatí za každou dodatečnou hodinu trvání nájmu poměrnou část Základního nájemného zvýšené o 50 % Základního nájemného (bez jakýchkoliv případných slev).
- 11.8 Majitel má možnost v Aplikaci aktivovat nebo deaktivovat slevu pro dlouhodobé nájmy. Slevu může zvolit buď dle vlastního uvážení v rozsahu, v jakém to Aplikace umožňuje, případně může využít standardních slevových sazeb nastavených v Aplikaci:
 - (a) Při pronájmu auta na 3 a více dní, bude sleva činit 15 % ze Základního nájemného.
 - (b) Při pronájmu auta na 7 a více dní, bude sleva činit 25 % ze Základního nájemného.
 - (c) Při pronájmu auta na 14 a více dní bude sleva činit 35 % ze Základního nájemného.

12. Způsob úhrady Nájemného a dalších plateb

- 12.1 Při registraci do Aplikace Řidič zadá číslo své platební karty, ze které mu při uzavření Nájemní smlouvy a jejím potvrzení bude strženo Základní nájemné a Provize.
- 12.2 V případě překročení limitu kilometrů v rámci Základního nájemného, prodloužení nájmu v důsledku dohody nebo opožděného vrácení auta, bude Řidiči stržena z jeho platební karty odpovídající dodatečná platba.
- 12.3 V případě zrušení objednávky ze strany Řidiče méně než 2 dny, příp. 24 hodin, před sjednaným termínem předání auta, bude z platební karty Řidiče stržena náhrada podle článku 8.5.
- 12.4 Provozovatel přepoše Majiteli vybrané Nájemné a případnou náhradu za zrušení nájmu nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl ukončen pronájem.

- 12.5 Pokud to Provozovatel v Aplikaci nabídne, může si Řidič vyžádat potvrzení o uzavření nájemní smlouvě, ve které Provozovatel identifikuje Řidiče a Majitele a uvede dobu trvání nájmu a zaplacené Nájemné. Pokud Provozovatel takovou možnost nenabízí, slouží jako potvrzení o uzavření Nájemní smlouvy výpis z bankovního účtu, ze kterého vyplývá zaplacení Nájemného a Provize, ve spojení s těmito Obchodními podmínkami.
- 12.6 Majitel, který je podnikatelem, je povinen plnit své zákonné povinnosti v souvislosti s uzavřením Nájemní smlouvy, zejména, pokud je plátcem DPH a auto pronajímá v rámci svého podnikání, je povinen vytavit daňový doklad. V takovém případě je inzerované Nájemné uvedeno včetně DPH.

13. Pojištění a odpovědnost za škodu na autě

- 13.1 Po dobu pronájmu auta může být sjednáno pojištění auta v rozsahu a za podmínek podle Podmínek pojištění. Pro poskytnutí pojištění musí auto Majitele splňovat Podmínky pojištění. Pokud je auto nespĺňuje, nesmí Majitel auto v Aplikaci nabízet k pronájmu. Pokud jsou splněny podmínky pro pojištění auta podle Podmínek pojištění, je uzavřena pojistná smlouva mezi Pojišťovnou jako pojistitelem a Provozovatelem jako Pojistníkem, z níž mohou být Majitel, Řidič a případně další osoby oprávněny v rozsahu podle Podmínek pojištění. Před uzavřením Nájemní smlouvy se Majitel a Řidič musí seznámit s aktuálními Podmínkami pojištění a zejména s výlukami, na které se pojištění nevztahuje.
- 13.2 Řidič musí vrátit auto v takovém stavu, v jakém bylo při převzetí, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Pokud se s autem něco stane, nese Řidič riziko a odpovědnost za vzniklou škodu vůči Majiteli. To platí i v případech, na které se nevztahuje pojištění. Řidič neodpovídá Majiteli za obvyklé opotřebení auta nebo poškození, které bylo způsobeno vadou auta, a není povinen hradit náklady, které Majiteli v souvislosti s obvyklým opotřebením anebo odstraňováním vad vzniknou.
- 13.3 Majitel a Řidič tímto berou na vědomí, že se Provozovatel nebude účastnit likvidace pojistné události a není povinen zajišťovat a účastnit se komunikace mezi pojišťovnou, Majitelem a Řidičem. Provozovatel má právo získat od pojišťovny informace týkající se likvidace pojistných událostí.
- 13.4 Provozovatel se vůči Řidiči i Majiteli zavazuje, že:
- (a) předá Pojišťovně informace o Majiteli, Řidiči, autě a Nájemní smlouvě v rozsahu, v jakém je to vyžadováno podle Podmínek pojištění či Pojišťovnou;
 - (b) pokud Majitel uplatňuje vůči Řidiči jakýkoliv nárok z Nájemní smlouvy, předá Provozovatel na žádost Majitele Pojišťovně nebo policii veškeré informace o Řidiči a Nájemní smlouvě, které má Provozovatel k dispozici;
 - (c) pokud je mezi Majitelem a Řidičem jakýkoliv spor ohledně Nájemní smlouvy, předá Provozovatel každé ze stran přiměřené informace o druhé straně a o Nájemní smlouvě.
- 13.5 Provozovatel je oprávněn uvědomit orgány činné v trestním řízení v případě podezření ze spáchání trestného činu. Provozovatel v souladu se zákonem poskytne požadovanou součinnost příslušným orgánům, pokud se Uživatel v rámci užívání Aplikace dopustí jednání, pro které bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, nebo kterým způsobil třetí osobě újmu.

14. Skončení nájmu

- 14.1 Nájemní smlouva a pojištění auta končí řádným vrácením auta Majiteli. Při vrácení auta si Majitel a Řidič auto opět společně prohlédnou. Pokud se po prohlídce auta shodnou, že je auto v pořádku, potvrdí Majitel v Aplikaci řádné vrácení auta a předání příslušenství. Tímto okamžikem končí Nájemní smlouva a pojištění auta.
- 14.2 V případě, že Majitel zjistí poškození auta, vyfotí poškození v Aplikaci a nahraje fotky a informace o stavu auta v době vrácení do předávacího protokolu v Aplikaci. Provozovatel v takovém případě předá informace a fotky Pojišťovně k posouzení, zda bude škoda uhrazena z pojistky anebo zda za ni odpovídá a uhradí ji Řidič. V této souvislosti předá Provozovatel Pojišťovně i všechny další informace o Řidiči, Majiteli, autě a Nájemní smlouvě, které bude Pojišťovna požadovat při řešení pojistné události.
- 14.3 I v případě, že dojde k vrácení auta dříve, než skončí doba nájmu sjednaná v Nájemní smlouvě, je Řidič povinen zaplatit Nájemné za celou dobu trvání nájmu sjednanou v Nájemní smlouvě.

15. Dostupnost a povinnosti Uživatele

- 15.1 Provozovatel negarantuje žádný konkrétní rozsah ani dostupnost Aplikace. Provozovatel je v rámci pravidelné údržby Aplikace, jakož i při jejich technologických změnách zejména oprávněn omezit, popřípadě zcela přerušit provoz Aplikace. Uživateli při takovém omezení či přerušení provozu či jiným technickým potížím Aplikace nenáleží žádná náhrada újmy.
- 15.2 Provozovatel je oprávněn pozastavit či ukončit dostupnost a služby Aplikace a platformy HoppyGo. Ukončení činnosti se považuje za výpověď smluv, které Provozovatel uzavřel s Majiteli nebo Řidiči.
- 15.3 Uživatel bere na vědomí, že Aplikace a další součásti tvořící platformu HoppyGo, včetně obsahu umístěného na internetových stránkách Provozovatele, jsou chráněny autorským právem. Uživatel smí Aplikaci a další součásti tvořící platformu HoppyGo užívat pouze v souladu s těmito podmínkami k účelu, který vyplývá ze služeb platformy HoppyGo. Licence je udělena jako nevýhradní a omezená na (i) území, kde je Aplikace dostupná přes Google Play nebo Apple Appstore, na (ii) výše uvedený účel a na dobu fungování platformy HoppyGo.
- 15.4 Uživatel nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užít Aplikaci. Uživatel není oprávněn při využívání Aplikace používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz platformy HoppyGo, zejména do něj zasahovat, narušovat jeho funkce či činnost, měnit či blokovat jeho obsah nebo nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Provozovatele.

16. Osobní údaje

- 16.1 Aby mohl Provozovatel poskytovat služby Řidiči a Majiteli podle těchto Obchodních podmínek, musí zpracovávat některé jejich osobní údaje. Provozovatel dále zpracovává osobní údaje Řidičů a Majitelů ochrany svých oprávněných zájmů. Podrobnosti jsou uvedeny v Podmínkách ochrany osobních údajů.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Strany vylučují aplikaci ustanovení § 2452 občanského zákoníku. Provozovatel není odpovědný za plnění povinností z Nájemní smlouvy a těchto Obchodních Podmínek ze strany Řidiče, ani ze strany Majitele.
- 17.2 Majitelé a Řidiči berou na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel při zprostředkování uzavření Nájemní smlouvy zastupuje obě strany s tím, že je na Majiteli a Řidiči, zda Nájemní smlouvu uzavřou.
- 17.3 Pokaždé, když Uživatel na návrh Provozovatele odsouhlasí aktuální Obchodní Podmínky, které se změnilo od uzavření smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatелеm nebo od její předchozí změny, je tím dohodou stran změněna mezi Provozovatelem a Uživatелеm tak, že se Provozovatel a Uživatel zavazují, že budou dodržovat aktuální Obchodní podmínky.
- 17.4 Provozovatel může tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit i jednostranně v celém rozsahu, pokud změnu oznámí Uživateli na internetové stránce HoppyGo nebo v Aplikaci nebo emailem. Změna je účinná uplynutím jednoho týdne od oznámení, neurčí-li Provozovatel v oznámení pozdější účinnost. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, může kdykoliv po oznámení změny vypovědět smlouvu s Provozovatelem ke dni účinnosti změny Obchodních podmínek. Nevypořádané závazky vzniklé před účinností výpovědi se vypořádají podle Obchodních podmínek účinných před účinností výpovědi. Případné změny se však nevztahují na již uzavřené Nájemní smlouvy.
- 17.5 Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami, uzavřením Nájemní smlouvy a jakýmkoliv dalším použitím Aplikace se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován.
- 17.6 **Spotřebitelem** je každý Řidič nebo Majitel, který neuzavírá Nájemní smlouvu v rámci svého podnikání. Provozovatel je podnikatelem. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy s Provozovatelem uzavřené podle těchto Obchodních podmínek bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne potvrzení registrace. Spotřebitel bere na vědomí, že pokud jako Řidič potvrdil objednávku na nájem auta nebo pokud jako Majitel potvrdil předběžný zájem o pronájem auta Řidiči, je tím smlouva mezi ním a Provozovatelem splněna a nelze již od ní odstoupit. Pokud chce Spotřebitel od smlouvy odstoupit, musí prokazatelně informovat Provozovatele formou jednostranného, textem zachyceného právního jednání odeslaného na adresu Provozovatele. Formulář pro vzorové odstoupení: „Oznámení o odstoupení od smlouvy. Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy s Provozovatelem platformy HoppyGo podle Obchodních podmínek platformy HoppyGo [dále Spotřebitel uvede své jméno a adresu a podepíše se].“ Pokud se nepodaří urovnat spor mezi Spotřebitelem a Provozovatelem, může se Spotřebitel domáhat mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce, která je příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Formulář a bližší informace jsou dostupné na internetové stránce České obchodní inspekce <https://adr.coi.cz>.
- 17.7 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto těchto neplatných ustanovení nastoupí takové ustanovení, jehož smysl se co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu neplatného či neúčinného ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení pouze ve vztahu k určitému subjektu nebo k určité skupině subjektů není dotčena platnost a účinnost těchto ustanovení vůči jiným subjektům.