

Podmínky ochrany osobních údajů HoppyGo

Kdo je kdo:

- **Provozovatel** je společnost HoppyGo s.r.o., se sídlem Zubatého 295/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČO: 06628664, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 285761, jako provozovatel platformy pro propojování vlastníků aut se zájemci o dočasné užívání aut pod názvem HoppyGo dostupné prostřednictvím mobilní aplikace HoppyGo pro Android a iOS (**Aplikace**).
- **Majitel** je každý vlastník auta nebo jiná osoba, která má oprávnění auto pronajmout třetím osobám a zaregistruje se do Aplikace, aby mohl pronajímat své auto dalším osobám (autem Majitele se rozumí i takové auto, které Majitel sice nevlastní, ale smí ho pronajmout třetím osobám).
- **Řidič** je každý, kdo se zaregistruje do Aplikace, aby mohl jako nájemce uzavírat nájemní smlouvy s Majiteli.
- **Uživatel** je každý, kdo si nainstaluje Aplikaci.
- **Obchodní podmínky** znamená obchodní podmínky HoppyGo dostupné na <https://www.hoppygo.cz/documents/obchodni-podminky-2018.pdf>.
- **Pojišťovna** je Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47115971

Přečtěte si prosím, jak pracujeme s Vašimi osobními údaji, pokud jste Majitelem, Řidičem nebo Uživatelem (**Vy**). Součástí dokumentu je i důležité poučení o Vašich právech.

Kdo s Vašimi údaji pracuje a kde nás můžete kontaktovat

Správce je Provozovatel (**my**). Můžete nás kontaktovat na adrese sídla nebo emailem na info@hoppygo.cz.

Proč a na základě čeho s údaji pracujeme, o jaké osobní údaje se jedná a kde údaje získáváme

S Vašimi údaji pracujeme za těmito účely:

- (1) Poskytování služby HoppyGo, včetně provedení opatření před jejím poskytováním. Zpracování Vašich osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem a je nezbytné pro řádné poskytování služeb HoppyGo, tj. splnění smlouvy mezi námi a Vámi. Konkrétně svým vyplněním údajů nás žádáte o registraci jako Řidiče nebo Majitele, my si ověřujeme poskytnuté informace, rozhodujeme, zda Vás zaregistrujeme, a následně vůči Vám plníme své smluvní závazky. K tomu účelu využíváme údaje, které jste nám předal během jednání o užívání platformy HoppyGo nebo nám je v budoucnu předáte v souvislosti s jejím užíváním. Konkrétně může jít například o Vaše jméno, kontaktní údaje, fotografie (pokud nám ji přes Aplikaci předáte), údaje z Vašeho dokladu totožnosti, u Majitele dále informace o jeho autě či autech, zejména jejich přesná identifikace, fotografie, údaje z malého i velkého technického průkazu a jejich kopie a podmínky pro jejich užívání včetně případných omezení. Podle zvláštních zákonů nikdo nesmí pořizovat kopii Vašeho občanského průkazu ani cestovního dokladu bez Vašeho souhlasu. Tím, že kopii sami zhotovíte například vyfocením dokladu a předložíte kopii občanského průkazu neb cestovního dokladu Provozovateli, souhlasíte ve smyslu zvláštních zákonů s tím, aby si Provozovatel takovou kopii uchoval.
- (2) Propojení Majitele a Řidiče, včetně souvisejících jednání jako je předání údajů o Řidiči Majiteli a obráceně, předání údajů Pojišťovně apod. Jedná se rovněž smluvní požadavek a o plnění našich (smluvních) povinností. K tomuto účelu můžeme rovněž použít Vaše údaje, které jste nám předali nebo v budoucnu předáte během užívání či jednání o užívání platformy HoppyGo, jejichž příklad je uveden pod bodem (1), a dále údaje o Vašem užívání služby HoppyGo. Konkrétně může jít například o Vaše

hodnocení, u Majitele dále informace o jeho autě či autech, zejména jejich přesná identifikace, fotografie, a podmínky pro jeho užívání včetně případných omezení, a každého registrovaného Uživatele i další údaje, u kterých je při jejich předání Provozovateli přes Aplikaci zřejmé, že jsou určené k tomu, aby je Provozovatel zpřístupnil prostřednictvím Aplikace ostatním Uživatelům za účelem obstarávání příležitostí k uzavření nájemní smlouvy.

- (3) **K ochraně našich oprávněných zájmů.** To se týká zejména případů, kdy ověřujeme nově registrovaného Řidiče nebo Majitele, odmítneme nebo zrušíme jeho registraci, a přesto si můžeme ponechat údaje nutné k tomu, abychom mohli uplatňovat svá práva a abychom věděli, že daný Řidič či Majitel byl nebo chtěl být v minulosti registrován. Vedle toho může jít také o případy, kdy si údaje ponecháváme po skončení registrace/užívání služeb HoppyGo pro ochranu před potenciálními nároky vznesenými vůči nám. Pro tyto případy můžeme použít Vaše údaje, které jste nám předal během jednání o užívání platformy HoppyGo nebo nám je v budoucnu předáte v souvislosti s jejím užíváním (viz výše). Kromě toho v těchto případech můžeme zpracovávat též údaje dostupné z veřejných zdrojů (např. informace o insolvenčním řízení či exekučním řízení). Získáme-li k tomu Váš souhlas nebo bude-li se jednat o zpracování vyžadované zákonem, může se jednat také o údaje ve výpise z rejstříku trestů. Za náš oprávněný zájem považujeme též situace, kdy Vás budeme (v přiměřeném rozsahu) informovat o novinkách služby HoppyGo.

Jak dlouho budeme s údaji pracovat

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou pro naplnění Výše uvedených účelů. Údaje zpracováváné pro účely (1) a (2) výše zpracováváme po dobu, kdy jste registrovaný v platformě HoppyGo jako Řidič nebo Majitel a dále tři roky od skončení registrace.

Údaje zpracováváné k ochraně našich oprávněných zájmů zpracováváme po dobu, kdy jste registrovaný v platformě HoppyGo jako Řidič nebo Majitel a dále až po dobu pěti let od skončení registrace. V případě odmítnutí registrace probíhá takové zpracování po dobu pěti let od odmítnutí. Pokud vznesete námítku proti tomu, abychom Vás informovali o novinkách služby HoppyGo, bezprostředně takové zpracování Vašich osobních údajů ukončíme.

Komu můžeme Vaše údaje předat

Mezi příjemce, kterým Vaše osobní údaje předáváme, patří Majitel či Řidič, se kterým uzavíráte nájemní smlouvu, Pojišťovna a v omezeném rozsahu (prostřednictvím Aplikace) též ostatní Uživatelé, vždy v souladu s výše uvedenými účely.

Vaše údaje můžeme předat též zpracovatelům, kteří nám poskytují IT, marketingové a další podpůrné služby, zejména může jít o společnosti CreativeDock s.r.o., IČO: 28988442, a Creative Dock GmbH. Při takovém předávání jsou vždy dodržovány veškeré požadavky na ochranu Vašich osobních údajů, zejména je vždy s příslušným zpracovatelem uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů.

Jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně a automatizovaně prostřednictvím našich zaměstnanců a třetích osob – zpracovatelů (viz výše). Při zpracování Vašich osobních údajů může docházet též k profilování, nedomáhá se však automatizovanému rozhodování, či profilování, které by na Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jaká jsou Vaše práva

Právní předpisy na ochranu osobních údajů Vám zaručují různá práva v oblasti ochrany osobních údajů, zejména jde o následující: V rozsahu, v jakém Vám to garantují předpisy na

ochranu osobních údajů, můžete od nás požadovat přístup k Vaším osobním údajům, informaci o jejich zpracování, jejich opravu, doplnění, blokaci či likvidaci.

Od 25. 5. 2018 nás můžete v rozsahu stanoveném předpisy žádat též o omezení zpracování Vašich údajů, jejich výmaz, můžete vznést námitku proti zpracování a můžete využít práva na přenositelnost údajů. Pro uplatnění jakéhokoliv z těchto práv nás kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Vaším právem je též podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, Praha 7, <https://www.uoou.cz/>).